

經營日報 <經濟書坊> 96.10.27

C8版 ERA Taiwan 剪報資料

飆出利潤

——企業推土機與堆高機

作者：葉益成

出版：理財文化



書中的20部推土機和21部堆高機，帶給管理者20個管理成本及21個開發收入的建言。

企業推土機要剷除的是不合理的成本，透過非人事精簡的方式，以實用的節費方法，降低其他營運成本，創造超越人事精簡的效益。

其次，可以藉由經營活動的合理化，以相同的成本，產生更大的利益，並透過適當的資源分配，以降低成本。

最後，只有在無計可施、不得已的情況下，才祭出裁員大刀。

在守住財庫後，企業仍應致力於提升獲利，關鍵是：如何善用企業堆高機來開源、增加收入。首先，不論銷售對象是企業或個人消費者，對象都是「人」，也就是活生生的人，而不是沒有生命的企業。既然是人，就充滿情緒性（好聽的說法叫感性）與不理性，只有滿足顧客「個人」的需求，摒棄理性論調，才能讓生意成交，為公司締造業績和獲利。

在企業成本降低和利潤提升上，你會發現：事情永遠可以做得更好，而且永遠有改善的空間。同樣地，也要學習接受「事情不可能已經做完」的事實。

只要深信有降低成本、增加收入的空間，勇於突破現狀、挑戰巔峰，相信就能享受獲利提升的喜悅。