



Expense Reduction Analysts

2013.09.24-工商時報 D4版 經營知識 <守成為盈>

精實六標準差 強調快又好

【守成為盈】◎文／葉益成

六標準差是追求近乎零誤差的高品質關鍵；精實管理則可大幅加快流程速度、減低浪費。但對有些人來說，精實方案無法確保流程在統計性控制之下，六標準差也無法大幅改進流程速度或減少投入資本，便有人倡導應該將六標準差延伸至「精實六標準差」（Lean Six Sigma: LSS）以求快速達到品質。

精實六標準差追求最佳價值，強調學會珍惜每一塊錢，對企業經營來說，是杜絕浪費與節約成本的做法。

精實六標準差要做得不是加快人力或機器，而是減少加值步驟間不必要的等待時間。精實六標準差乃藉由快速提高顧客滿意、成本、品質、流程速度和投入資本等效益，追求股東最大利益的方法。簡言之，精實六標準差專注在把產品或服務做到好又快。

想要達到精實六標準差，須面對所有流程，從工廠到客戶服務，打破在管理上所養成的成規和惡習，從根本解決組織問題。

首先，公司高階領導人的參

與和負責損益的主管對精實六標準差的了解；接著，在資源和專案選擇方面，挑選有領導潛能的人，提供人力推動專案；最後，藉由執行、維持、演進的方式，將精實六標準差從方案變成日常方式，從而長期改進企業的績效和財務狀況。

精實六標準差是一個有效支出的節約、浪費的消除和簡單化的方法，用來精實流程、產品開發週期和降低不必要存貨，向更符合顧客期望的目標前進。

在這樣思維下，企業應採取

溯源的浪費消除，顧客需要什麼，就提供什麼給顧客，以比以前更快、更有效率來提早滿足顧客期望，同時節省公司支出成本。

然而，實施精實六標準差，最怕和其他改革方案一樣，3分鐘熱度，沒有起而行。如果企業在導入階段，領導者能夠採取適當的領導作為，將精實六標準差鎖定在領導責任和員工行動之間的關係，隨時隨地注意，讓員工知道這些基本要求的重要性，他們就會自然而然去做，才能落實「快速達到



品質」的價值哲學。

（本文作者為ERAig英國毅業國際顧問集團亞洲區負責人暨中華毅業成本顧問總裁）